

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе


_____ Н.В.Лобов

« 24 » декабря 20 19 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Отказы автомобилей и гарантийная политика автопроизводителей

(наименование)

Форма обучения: _____ очная

(очная/очно-заочная/заочная)

Уровень высшего образования: _____ магистратура

(бакалавриат/специалитет/магистратура)

Общая трудоёмкость: _____ 144 (4)

(часы (ЗЕ))

Направление подготовки: 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических
машин и комплексов

(код и наименование направления)

Направленность: _____ Управление производством автомобильного сервиса

(наименование образовательной программы)

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи дисциплины

Формирование профессиональных компетенций, связанных со способностью принятия технически обоснованного решения по анализу причин отказов транспортных средств, их агрегатов, узлов и деталей.

1.2. Изучаемые объекты дисциплины

- гарантийная политика автопроизводителей;
- требования законодательства РФ, касающиеся возникновения и устранения недостатков транспортных средств, правил оказания услуг ;
- отказы, эксплуатационные и производственные недостатки транспортных средств.

1.3. Входные требования

Не предусмотрены

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПК-2.3	ИД-1ПК-2.3	Знает технические и эксплуатационные свойства АТС; гарантийную политику организации-изготовителя АТС и нормативно-правовые акты в области оказания сервисных услуг	Знает технические и эксплуатационные свойства АТС; гарантийную политику организации-изготовителя АТС и нормативно-правовые акты в области оказания сервисных услуг;	Индивидуальное задание
ПК-2.3	ИД-2ПК-2.3	Умеет управлять затратами; контролировать деятельность по вопросам ТО и ремонта в гарантийный период	Умеет управлять затратами; контролировать деятельность по вопросам ТО и ремонта в гарантийный период	Индивидуальное задание
ПК-2.3	ИД-3ПК-2.3	Владеет навыками формирования программы аудита процесса выполнения гарантийных обязательств	Владеет навыками формирования программы аудита процесса выполнения гарантийных обязательств;	Зачет

3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		3	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	45	45	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	18	18	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	23	23	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	99	99	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет			
Зачет	9	9	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	144	144	

4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
3-й семестр				
Гарантийная политика изготовителей транспортных средств.	2	0	2	14
Надежность и отказы транспортных средств. Понятие гарантии. Условия предоставления гарантии. Ограничения по предоставлению гарантии.				
Нормативные правовые акты. Основные понятия.	2	0	3	10
Нормативные правовые акты, регламентирующие взаимоотношения продавца и потребителя товара, потребителя услуги. Основные термины и определения. Понятие недостатка в товаре, услуге. Понятие существенности недостатка. Условия возврата товара.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Анализ отказов и повреждений автомобильных двигателей	6	0	6	25
Повреждения деталей и механизмов двигателя. Локализация неисправностей. Методические основы и положения по установлению наличия и характера технических повреждений автомобильных двигателей. Типичное содержание протокола испытательной лаборатории по характеристикам моторных масел и автомобильного топлива.				
Анализ отказов и повреждений агрегатов трансмиссии, ходовой части и систем управления	4	0	6	25
Повреждения деталей автомобильных сцеплений. Повреждения деталей фрикционных муфт. Повреждения зубчатых передач. Повреждения зубчатых муфт. Повреждения валов. Подшипники качения. Локализация неисправностей подшипников качения. Повреждения шаровых шарниров и рычагов подвески и рулевого управления. Методические основы и положения по установлению наличия и характера технических повреждений агрегатов трансмиссии, ходовой части и рулевого управления.				
Анализ повреждений лакокрасочных покрытий автомобильных кузовов	4	0	6	25
Дефекты лакокрасочных покрытий. Классификация дефектов. Производственные дефекты лакокрасочных покрытий. Эксплуатационные дефекты лакокрасочных покрытий. Методические основы и положения по установлению наличия и характера дефектов лакокрасочных покрытий.				
ИТОГО по 3-му семестру	18	0	23	99
ИТОГО по дисциплине	18	0	23	99

Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Руководство для владельца транспортного средства. Сервисная и гарантийная книжка.
2	Виды повреждений автомобильных узлов и деталей. Параметры конструкционных материалов и технических характеристик эксплуатационных материалов
3	Исследование повреждений деталей цилиндропоршневой группы.
4	Исследование повреждений деталей кривошипношатунного механизма.

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
5	Исследование повреждений деталей автомобильных сцеплений и коробок передач.
6	Исследование дефектов лакокрасочных покрытий.

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям, лабораторным работам и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1. Основная литература		
1	Малкин В. С. Техническая эксплуатация автомобилей : теоретические и практические аспекты : учебное пособие для вузов / В. С. Малкин. - М.: Академия, 2007.	26
2. Дополнительная литература		
2.1. Учебные и научные издания		

1	Кузьмин Н. А. Техническая эксплуатация автомобилей: закономерности изменения работоспособности : учебное пособие для вузов / Н. А. Кузьмин. - Москва: ФОРУМ, 2011.	3
2	Савич Е. Л. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей : учебное пособие для вузов / Е. Л. Савич, М. М. Болбас, А. С. Сай. - Минск Москва: Новое знание, ИНФРА-М, 2012.	2
2.2. Периодические издания		
1	Автотранспортное предприятие : отраслевой научно-производственный журнал для работников автотранспорта / Министерство транспорта России. - Москва: Минтранс России, 2000 - .	1
2.3. Нормативно-технические издания		
	Не используется	
3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины		
	Не используется	
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента		
	Не используется	

6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Автомобиль и сервис	http://www.abs-magazine.ru/	сеть Интернет; свободный доступ
Дополнительная литература	Кузов. Журнал профессионалов авторемонта	http://www.kuzov-media.ru/	сеть Интернет; свободный доступ

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	Windows 10 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	http://lib.pstu.ru/
Электронно-библиотечная система Лань	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru/

7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Лекция	ноутбук	1
Лекция	проектор	1
Лекция	экран	1
Практическое занятие	ноутбук	1
Практическое занятие	проектор	1
Практическое занятие	экран	1

8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе
